**BC/NW 2017 № 2 (31):10.2**

**ЭТАП МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ВНЕДРЕНИЮ ERP-СИСТЕМ**

Григорьев Б.Б., Крюков А.Ф.

ERP-система (Enterprise Resource Planning System) – это система планирования ресурсов предприятия, предназначенная для автоматизации учета и управления.

Цель внедрения ERP-систем – сокращение затрат и повышение прибыли за счет грамотного планирования ресурсов предприятия и использования своевременной и достоверной информации о состоянии дел предприятия при принятии управленческих решений.

Процесс внедрения ERP-систем состоит из 4 основных этапов:

1. Анализ требований и составление технического задания;
2. Моделирование бизнес-процессов;
3. Доработка типового функционала ERP-системы и разработка нового (при необходимости);
4. Внедрение и ввод в эксплуатацию.

Моделирование бизнес-процессов является системообразующим этапом, при котором исследуются бизнес-процессы компании на уровне источников данных, выполняемых функций, материальных и информационных потоков, связывающих эти функции. Данный этап является одним из самых трудоемких и ответственных, так как результатом его является опытная модель в программной среде внедряемой ERP-системы, от качества реализации которой зависит дальнейший успех проекта.

Исторически, особенно на предприятиях старше 10 - 15 лет, информационные системы внедрялись постепенно и хаотично, под потребности конкретного подразделения или бизнес-процесса. Часть бизнес-процессов не автоматизирована совсем и отдельные участки учета ведутся вручную на бумаге или, в лучшем случае, в Excel. Отсутствует единая стандартизация имен и синхронизация данных. Поэтому большую проблему представляет отсутствие целостности информационного пространства, что приводит к утере и искажению данных, затрудняет информационное взаимодействие между подразделениями и анализ информации.

**Пример:** на предприятии для ведения бухгалтерского учета используется программный продукт «1С Предприятие 8: Бухгалтерия», а для ведения производственного учета используется программный продукт «1С Предприятие 7.7: Производство + Услуги + Бухгалтерия». Различные версии программного обеспечения, различные информационные базы, отсутствует синхронизация данных. По необходимости данные из системы производственного учета вручную переносятся в систему бухгалтерского учета. Соответственно, на процесс переноса данных будет влиять человеческий фактор, что может привести к следующему:

1. Данные могут быть перенесены не полностью;
2. Данные могут быть перенесены с ошибкой;
3. Ошибку трудно выявить, так как переносятся конечные результаты без предыстории;
4. Несоответствие обозначений в базах данных: «Пластина 25» и «25 пластина» разные наименования, хотя физически могут обозначать один и тот же предмет. При выгрузке баз из обеих информационных систем и их обработке только аналитик на основе собственных знаний может произвести взаимно однозначное соответствие между этими двумя наименованиями.

Для решения данных проблем на этапе моделирования составляется каркас единой информационной базы и моделируется интеграция данных из разных источников. При первичном моделировании (составление модели «как есть») составляется модель бизнес-процессов с учетом действующего информационного пространства. После данная модель накладывается на типовой функционал внедряемой ERP-системы. На этом этапе становятся видны все разрывы информационных потоков, а также становится видно, где процесс происходит не оптимально и его возможно упростить, что приведет к снижению трудоемкости и улучшению экономических показателей. Реинжиниринг бизнес-процессов на данной стадии существенно облегчит последующие этапы доработки и внедрения и окажет синергетический экономический эффект в совокупности с внедрением ERP-системы.

Составляется модель «как надо», реализация которой начинается параллельно с реинжинирингом бизнес-процессов. Конечным результатом этапа моделирования является функциональная модель бизнес-процессов, а также техническое задание на внесение доработок в типовой функционал ERP-системы и разработки нетипового функционала. Функциональная модель после доработок должна быть пригодна для масштабирования на запланированное на этапе составления технического задания количество рабочих мест.

Литература

1. **Питеркин С.В., Оладов Н.А., Исаев Д.В.** Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем. 2-е изд. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006

2. **Дэниел О`Лири** ERP-системы: выбор, внедрение, эксплуатация. Современное планирование и управление ресурсами предприятия. М.: Вершина, 2004

3. **1С:Учебный Центр №1** Методические материалы по курсу обучения «Концепция прикладного решения «1С:ERP Управление предприятием 2.0» М.: 1С, 2014